Pesquisa de Satisfação Clientes Morecap - 2018

Clientes entrevistados 193









QUALIDADE DOS NOSSOS PNEUS











Só tenho a elogiar nossos 17 anos de parceria

(Comentario do cliente: MARÍLIA COSTA S. SOUZA)

NOSSOS PROCESSOS DE GARANTIA E TROCA











VOCÊ CONHECE A POLÍTICA DE GARANTIAS DA EMPRESA?







7% 93%

PONTUALIDADE E QUALIDADE DOS **VENDEDORES DURANTE A ENTREGA**













84%

ATENDIMENTO DE VENDAS TELEMARKETING, E-MAIL E WHATS













56%

35%







ATENDIMENTO DA CENTRAL DE TELEFONIA





8%

(Comentario do cliente: ROBSON PERES)

Sou cliente Morecap n.038, começamos praticamente juntos neste segmento e continuo cliente fiel desde então. São 15 anos o tempo fala por si só que esse tempo estenderá por muitos anos

COMO VOCÊ NOS COMPARA EM **RELAÇÃO A NOSSOS CONCORRENTES?**









1%

Empresa que preza pela qualidade dos produtos e serviços, com muito foco no treinamento das equipes e na satisfação do cliente

DE O A 10, ASSINALE ABAIXO A PROBABILIDADE **DE NOS RECOMENDAR**



0	1	2	3	4	5
0%	0%	0%	0%	0%	1%
6	7	8	9	10	Não Respondeu
1%	3%	15%	13%	63%	5%